Privacy verklaring d.d. 10-NOV-2018.

1. Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacy verklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

1. Oosterlee-Montage

Dit is de verklaring van Oosterlee-Montage, een bedrijf gespecialiseerd in CV onderhoud en onderhoud van andere (rand)apparatuur. Daarnaast richt Oosterlee-Montage zich ook op installatietechniek en renovatie.

Om correct onderhoud te kunnen plegen is het noodzakelijk voor Oosterlee-Montage om bepaalde gegevens op te slaan, waaronder uw contact gegevens, adres en het type apparatuur dat u gebruikt.

Als u dit niet prettig vindt kunt u contact op nemen met Oosterlee-Montage.

H. Roland Holst-erf 3
3315 TA Dordrecht
M: 06-13286592
@: info@oosterlee-montage.nl

Oosterlee-Montage is een eenmanszaak die wordt gedreven door Sander Oosterlee.

1. Doel gegevens

Hieronder worden een aantal doelen weergegeven waarvoor uw gegevens verzameld worden.

1. Onderhoud

In verband met regulier onderhoud. Hiervoor zijn een aantal gegevens benodigd, nl uw adres, contact gegevens en het type apparaat dat u gebruikt. Deze gegevens worden opgeslagen als u een onderhoudscontract afsluit.

1. Renovatie / Installatie werkzaamheden

Op het moment dat u een renovatie verzoek heeft zal Oosterlee-Montage u een uitgebreid en gespecificeerde offerte toesturen, om vervolgens te beginnen aan de renovatie werkzaamheden. Voor het maken van de offerte en gedurende renovatie zijn een aantal gegevens noodzakelijk, nl adres, contact gegevens en werkzaamheden details.

1. Ontvangers

De gegevens die Oosterlee-Montage ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. Argeweb website

De website en back-ups van de website worden gehost bij Argeweb. Gegevens die jij achterlaat op de website van Oosterlee-Montage zijn op de servers van Argeweb opgeslagen.

1. Lokale opslag bij Oosterlee-Montage

De klant en planning details worden lokaal opgeslagen op de computer van Oosterlee-Montage. Denk hierbij aan adres en agenda gegevens.

1. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor een bepaalde tijd bewaard door Oosterlee-Montage, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

1. Gegevens betreffende onderhoud.

Deze gegevens worden bewaard zolang het onderhoudscontract loopt. Na het onderhoud zullen de gegevens maximaal 3 jaar worden bewaard in het geval dat onverhoopt alsnog een beroep wordt gedaan aan de onderhoudshistorie en / of een nieuw contract wordt aangegaan. Het is mogelijk om direct uw gegevens te laten verwijderen na einde contract door een mail te sturen naar info@oosterlee-montage.nl

1. Gegevens betreffende renovatie / installatie

Deze gegevens worden maximaal 3 jaar bewaard, dit is mede vanwege garantie en kwaliteitscontrole. . Het is mogelijk om direct uw gegevens te laten verwijderen na einde contract door een mail te sturen naar info@oosterlee-montage.nl

1. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens bij Oosterlee-Montage worden alleen beheerd voor bedrijfsdoeleinden en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn zelf vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens is beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Oosterlee-Montage privé is. Je herkent deze beveiliging aan het (groene) slotje voor de url.

1. Jouw rechten
2. Recht op inzage.

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Oosterlee-Montage vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

1. Recht op rectificatie.

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren.

1. Recht op overdracht.

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Oosterlee-Montage opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Oosterlee-Montage al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

1. Recht op wissen van gegevens.

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Oosterlee-Montage vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

1. Recht op het indienen van een klacht.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Oosterlee-Montage niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

1. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar).

Wil jij niet dat Oosterlee-Montage jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

1. Plichten

Oosterlee-Montage verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Oosterlee-Montage met anderen te delen, dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Oosterlee-Montage behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Oosterlee-Montage dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek / proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Oosterlee-Montage te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen, neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Sander Oosterlee, Oosterlee-Montage
H. Roland Holst-erf 3
3315 TA Dordrecht
M: 06-13286592
@: info@oosterlee-montage.nl